

Квартирный вопрос. Осторожно, мошенники!

Квартирный вопрос – одна из самых насущных тем, которая касается каждого горожанина. Ведь не зря же говорят: «мой дом – моя крепость». Но, к сожалению, реалии времени таковы, что огромное количество людей, которым надо продать, обменять, сдать, снять квартиру, всё чаще сталкиваются с обманом недобросовестных риелторов, агентств и прочих фирм-однодневок, задействованных в данном бизнесе. Бизнесе очень денежном и, как следствие, не всегда честном.

Уже неоднократно на центральных телеканалах выходили целевые программы о черных риелторах, где пострадавшими были не только простые смертные, но и звезды. Воз и ныне там, люди вновь и вновь попадают в ловушки к мошенникам. Причем подобные вещи могут происходить даже тогда, когда человек обращается за услугой к известным сайтам. Чтобы предостеречь наших читателей и всех москвичей от недобросовестных людей из сферы услуг предоставления жилья, публикуем несколько историй. Недавно своим печальным опытом съема квартиры на небольшой срок поделился депутат от КПРФ Совета депутатов муниципального округа Академический Левон Смирнов.

Хуже ремонта только переезд

«У нас в квартире начался ремонт. Нам пришлось срочно искать съемную квартиру. Нашли объявление о квартире на Авито на странице МирАпарт. Нам обещали подготовить квартиру и передать договор при заселении. Мы планировали внести авансовый платеж наличными за 3 дня проживания, получить договор и ключи, а далее безналично оплатить остаток суммы. Собрав вещи, мы приехали уже ближе к полуночи, у горничной договора не было. В этих условиях мы отказались отдавать аванс. А МирАпарт, соответственно, не готов был отдать нам ключи без оплаты. Уставшие, ночью, мы предложили сделать безналичный перевод. Но сотрудник МирАпарт сказал, что, пока они не увидят денег на банковском счёте, они не могут нас заселить, таковы правила. Выписка из банка появится в течение двух дней. Мы готовы уже были уходить, но сотрудник МирАпарт, который, с его слов, очень хотел помочь нам разрешить проблему, предложил выход из ситуации – перевести деньги на личный счёт замруководителя их организации Бислана Руслановича Г., а он потом внесёт их на счёт компании. Зато можно сразу проследить поступление денег, и вопрос с получением ключей сейчас будет решён. А договор нам подвезут завтра в первой половине дня. Он был так вежлив и убедителен, что мы согласились. Это было роковой ошибкой!»

Далее возникла ситуация, которая показала, что отсутствие договора и перевод денег на личный счёт – это спланированная схема, а не желание решать проблему клиента с индивидуальным подходом.

На следующее утро позвонил сотрудник МирАпарт и сообщил,

что произошла накладка, и собственник квартиры требует ее освободить, нам предлагается переехать в другую квартиру по соседству. Договор сейчас будут переделывать. Мы переехали. Следующим днем 13 апреля дежавю: сотрудник МирАпарт Олег стал требовать вернуться обратно на Нахимовский, 38. Я ответил, что готов это сделать, но сначала хочу получить договор аренды. По словам Олега, с договором возникла заминка, так как подписать его может только директор, а он уехал до 17 апреля. Я предложил дождаться директора, оформить договор и тогда уже урегулировать проблемы.

14 апреля вечером сотрудник МирАпарт Олег приехал на арендованную нами квартиру. Стал угрожать и требовать освободить квартиру. Я предложил ему или вернуть деньги, или дать договор аренды. И от того, и от другого сотрудник МирАпарт отказался. Я позвонил в полицию. Олег быстро покинул квартиру. Пришел участковый. Я написал заявление. И по телефону через мессенджер попросил Олега вернуться в квартиру, чтобы дать свое объяснение полицейскому. Звонки сотрудник МирАпарт сбрасывал. А как только участковый ушел, перезвонил и сказал: «Зачем вы звонили в полицию? Можете оставаться на этой квартире, мы обо всем договорились».

«Когда нападут, тогда звоните»

Однако на этом история не закончилась. На следующий день 15 апреля Олег стал снова звонить и требовать освободить квартиру. Я сказал, что готов, но сначала договор аренды. Он стал угрожать по телефону. Я потребовал связать меня с его директором, так как не подобает сотруднику разговаривать в таком тоне с клиентами. Он стал требовать от нас доплаты за квартиру, говоря, что на Букинг она стоит дороже. Хотя на странице МирАпарт на Авито она стоила именно тех денег, что мы и заплатили.

В среду 21 апреля мне стали поступать угрозы от другого сотрудника МирАпарт. Женщина грозила расправой, присыпая аудиофайлы в WhatsApp. Когда я ей звонил, чтобы прояснить ситуацию, она сбрасывала трубку. Поэтому я пришел в дежурную часть полиции Академического района писать заявление об угрозах. Сотрудник полиции отказался организовать опрос меня и моей супруги по заявлению со словами: «Ну, на вас же не напали, это лишь слова. Вот когда они нападут, тогда звоните».



25 апреля угрозы перестали быть «лишь словами». Примерно в 12.40 я разговаривал с соседями по подъезду дома ул. Кедрова дом 18, корп.1. Спрашивал у них контакт собственника квартиры, где мы с семьей арендовали жилье. Соседи рассказали, что эта квартира больше двух лет сдается посуточно. С их слов, участковый ходит сюда регулярно, так как постоянно конфликты, пьяные дебоши и другие «радости» посуточной квартиры. Я удивился, так как в полиции мне сказали, что жалоб с этого адреса не поступало. Прямо во время разговора с соседями пришли Олег и еще один человек крепкого телосложения. Олег сообщил, что они пришли меня выселять. Я спросил: «На каком основании?». И попросил предъявить документы, подтверждающие его полномочия. В этот момент вперед вышел второй человек и нецензурными словами потребовал освободить квартиру. Я спросил, кто он, и получил ответ: «Хозяин квартиры!». Я предложил ему показать документы на собственность. Вместо этого Бислан, так назвал его Олег, велел, сопровождая свою речь угрозами, чтобы я выменился из квартиры. Я предложил вызвать полицию и в присутствии ее сотрудников прояснить ситуацию.

«Я всё равно тебя зарежу!»

Бислан подошел ко мне вплотную. Последовал удар в голову и сразу же посыпались удары руками. От неожиданности я упал и сразу закричал супруге, чтобы она заперла дверь. Соседи, стоявшие на лестничной клетке, тоже укрылись за дверями своих квартир. Бислан кричал своему коллеге Олегу: «Открывай дверь в квартиру, вытаскивай эту бабу, надо с ней тоже разобраться!». Я очень испугался за супругу, понимая, что обязан ее защитить, и стал ретироваться к лестничному маршру, уводя их подальше от квартиры. В этот момент Бислан достал нож. Я схватил его

за руку, он рычал: «Отпусти руку, я все равно тебя зарежу!».

Всеми силами я давил на его руку, чтобы он выпустил нож, он стал говорить: «Отпусти мою руку, я не буду тебя резать». Но при этом держал лезвие ножа направленным мне в живот и постоянно совершал попытки воткнуть нож в меня. Я твердил: «Брось нож. Почувствовав, что рука Бислана ослабла, я резко отпустил её и побежал вниз, продолжив выманивать его. В разорванной окровавленной футболке, босиком я выбежал на улицу. Он с ножом в руках побежал за мной.

Во дворе, держась от Бислана на расстоянии, я предлагал ему бросить нож и дождаться полиции, чтобы решить разногласия. Его напарник Олег ходил рядом. Полиция не приезжала. Множество людей смотрели в окна, часть из них вышли на балкон, требуя от Бислана прекратить его действия.

Моя полиция меня не бережёт

Моя супруга с самого начала нападения на меня звонила в полицию 112. Но полиция долгое время не приезжала. Бислан продолжал преследовать меня с ножом, то подходил, то отходил, ссыпая угрозами. Потом вдруг резко сел в автомобиль и уехал, оставив Олега во дворе. Когда наконец полиция приехала, меня опросили. По скользкой мне оказали первую медицинскую помощь. Весь последующий день мы с женой провели в травмпункте и в больнице. А когда вернулись вечером на Кедрова 18, корпус 1, то дверь в квартиру была заперта, в подъезде находился Олег – сотрудник компании МирАпарт. Я вызвал наряд 112. В присутствии полицейских мы зашли в квартиру. Все наши вещи были перевернуты и сложены в одну большую кучу. Очевидно, что в квартире в наше отсутствие кто-то был. По прошествии всех событий у меня есть вопросы к полиции Академического района:

1. Почему, чтобы получить защиту от нападения, нужно дождаться самого нападения?

2. Что мешало полиции провести предупредительную беседу с сотрудниками МирАпарт, ведь все контакты я им передал?

3. На 28 апреля мне до сих пор не проведена судмедэкспертиза, почему?

Ещё одна подобная история опубликована была полгода назад.

Верните депозит!

«Необходимо было везти ребенка на операцию в Москву, начался поиск квартиры на всем известном сайте Авито, естественно, рядом с больницей! И – о чудо – есть отличный вариант за 2000 деревянных за сутки, да еще и плюсом, если снимать более 15 суток, то стоимость будет 1500! Так это вообще красота! Созвонился, договорились, что заезжаем 27.09.20, и перевел депозит размером 1000 деревянных. Приехали, звоню, говорю: «Кто будет показывать квартиру?». А мне говорят: никто вам показывать не будет, сейчас вышлем код от двери, смотрите сами! Ну ладно, думаю, коронавирус, все дела! Зашли, посмотрели, про несоответствия описания в объявлении, я думаю, говорить вообще не стоит! Но жить можно, и за такие деньги найти вариант было, наверное, невозможно, еще и рядом с больницей! Ну, собственно, прожили мы там до 20.10.20, и о скидке даже и речи быть не могло! Настал день выезжать, я спросил, кто будет проверять состояние квартиры? На что мне сказали: «Выезжайте, уборщица придет, все проверит, и мы вам депозит переведем обратно!» Прошел весь день, я пишу: «Где депозит и все ли нормально?!». На что мне говорят, что все хорошо и депозит переведут только завтра. Думаю: не страшно, подожду! Но в итоге по сей день жду! Перестали отвечать на сообщения и на звонки ...»

Материал взят из открытых источников