

УГОЛОК ПОТРЕБИТЕЛЯ



Что касается нашей страны, то в 1989 году в СССР была создана Всесоюзная федерация потребительских обществ. В неё вошли антимонопольный комитет, Госстандарт (ныне Росстандарт), Санэпиднадзор, а позже и Союз потребителей Российской Федерации (СПРФ). С помощью этих структур наши соотечественники смогли неоднократно отстаивать проблемные и спорные ситуации в сфере услуг и торговли в свою пользу.

В 1992 году в России был принят закон «О защите прав потребителей», закрепивший тем самым потребительские права граждан, а также права и обязанности организаций, торгующих или оказывающих услуги системы защиты прав потребителей. Позднее, в 2013 году закон был расширен новыми поправками, которые ужесточали ответственность продавцов за нарушение прав потребителей.

Доверяй, но проверяй!

15 марта – Всемирный день защиты прав потребителя. Дата была учреждена по эгиде ООН с целью привлечения внимания к правам и нуждам потребителей. Исторически сложилось, что в этот день в 1962 году состоялось выступление 35-го президента США Джона Фицджеральда Кеннеди в конгрессе США, где он определил понятие «потребитель», а также выделил четыре неотъемлемых его права: на безопасность, на информацию, на выбор товаров и услуг по конкурентоспособным ценам и право быть выслушанным. Уже позже, 9 апреля 1985 года, Генеральная Ассамблея ООН приняла руководящие принципы для защиты интересов потребителей.

В случае возникновения проблем с товаром или услугой, потребитель имеет право на замену товара, возмещение убытков или отказ от сделки. Более того, продавец не может отказать потребителю в праве на гарантийный ремонт или замену товара.

Какие же у потребителя есть права, которыми они всегда могут воспользоваться, но не всегда об этом знают? Подсказываем.

Право обменять или вернуть непродовольственный товар, если он не подошёл по каким-либо причинам (ст. 25). Для этого нужно обратиться к продавцу с заявлением. А чтобы не было проблем с возвратом денег, в нём надо указать, почему вы хотите обменять или вернуть товар. Например, неподходящие габариты, форма, фасон, расцветка, размер или комплектация. Товар можно вернуть в течение 14 дней, а в некоторых магазинах срок возврата составляет 30 дней). Необходимо понимать, что товар не должен быть использован, должен иметь ярлыки и бирки. Возврату не подлежат вещи, имеющие принадлежность к личной гигиене: нижнее бельё, носки, ряд изделий косметического и парфюмерного ряда. К слову, если утерян чек, то не беда: если помнить день покупки, кассир найдёт копию кассового чека по компьютеру и сделает возврат.

Вернуть продукты, если срок их годности истёк до покупки.

По общему правилу купленные пищевые продукты возврату и обмену не подлежат. Однако потребители имеют право вернуть продукты, если они ненадлежащего качества: не соответствуют санитарным требованиям, просрочены, испорчены. Если вы, придя домой, обнаружили просроченный продукт, обратитесь в магазин (лучше в день покупки). Принесите с собой испорченный товар, чек (если он не сохранился, это не повод отказать в возврате товара), а также документ, подтверждающий личность. Обратитесь к администратору зала, опишите ситуацию и попросите вернуть вам деньги за некачественный товар. Любой добросовестный магазин, кому важна репутация, сделает это мгновенно.

Заплатить за товар столько, сколько указано на ценнике в торговом зале. Одна из самых распространённых ситуаций в магазинах – разница в цене на этикетке и в чеке. Чаще всего сотрудники магазина объясняют это тем, что акция была, но закончилась; не успели обновить ценники. Однако, в ст. 10 закона «О защите прав потребителей» указывается, что продавец обязан предоставить покупателю достоверную информацию о товаре и её цену. Поэтому покупатель имеет право требовать, чтобы ему продали товар по той цене, которая указана в ценнике. Если товар уже куплен и вы лишь потом заметили несоответствие, требуйте, чтобы вам вернули разницу. Не бойтесь доказывать свою правоту!

Не нужно платить за разбитый и повреждённый товар в магазине, если он разбился не по вашему злостному умыслу и специально! Если случилась такая оказия, сделайте акцент на то, что в зале слишком узкие проходы между стеллажами, а товар был разложен неустойчиво, в магазине при вас мыли пол и было скользко или кассир слишком резко запустил ленту с товарами, отчего они упали и повредились. В этом случае, если информация правдива, покупатель не виноват и оплачивать ущерб он не должен.

И ещё. В каждом магазине должна быть книга отзывов и предложений. Не стесняйтесь писать туда свои замечания, если они обоснованы и вас что-то не устроило. Ведь как говорится, покупатель всегда прав, а сфера услуг должна быть на высоте.

Мария Климанова

В борьбе против градостроительного беспредела

Жители столичного района Алтуфьевский против произвола застройщиков

Высокопоставленные руководители столичных органов исполнительной власти регулярно заверяют москвичей в намерении всерьёз заняться созданием удобной для проживания социальной, экологической и иной среды. Порой с высокими трибун произносятся много слов об обеспечении людей благоустроенным жильём, о сбережении зелёных насаждений. Тем не менее в реальности события развиваются в абсолютно противоположном направлении. Всё, что наблюдается в столичном районе Алтуфьевский, не оставляет сомнений в подлинной сути политики нынешних правящих кругов.

Прежде всего, речь идёт о жилищной проблеме. Ещё в 2000 году власти запланировали снос пятиэтажных жилых зданий. Взамен предусматривалось построить 18 новых домов, чтобы предоставить жителям Алтуфьевского района (главным образом – проживающим на Инженерной улице) новые квартиры. Однако на сегодня, спустя более чем 20 лет, возведено только 4 жилых здания, в которые заселили жителей других районов столицы. А те, кто больше всего нуждался в безопасном и удобном жилье (проживающие в ветхих и изношенных домах Инженерной улицы), фактически оказались обделёнными.

К сегодняшнему дню существенно возросла степень износа целого ряда домов на Инженерной. Например, на стенах дома 36/48 отчётливо видны трещины. И это не может не тревожить местных жителей. Их многочисленные обращения в различные органы госвласти не увенчались успехом – они получали лишь отписки. Чиновники утверждали, будто дома не становятся непригодными для проживания. Однако люди не понаслышке знают, как обстоит дело в реальности, и продолжали бо-

роться против обмана и беспредела, добившись определённых позитивных сдвигов. Так, после обращения жильцов в администрацию президента была проведена дополнительная проверка, по результатам которой удалось установить факт поверхностного ознакомления представителей контрольно-надзорных инстанций с техническом состоянии дома 36/48. Тем не менее пока никто не наблюдает реальных действий по реновации жилого помещения, его модернизации.

Состояние целого ряда других четырёх- и пятиэтажных домов Инженерной улицы также оставляет желать лучшего. Трещины в стенах тут не являются редкостью. Но власти не придают этой проблеме никакого значения. В то же время власть имущие продвигают строительство эстакады, соединяющей районы Отрадное, Алтуфьевский и Бибирево. Воплощение в жизнь столь сомнительной идеи способно обернуться большим количеством дополнительных проблем.

Ради реализации упомянутого градостроительного проекта оказались уничтоженными зелёные насаждения. В итоге ранее зелё-



ная Инженерная улица фактически превратилась в огромную строительную площадку. Непрерывные строительные работы, раскопки дороги, расположенной вблизи жилых домов, шумовые эффекты приносят много дополнительных хлопот. В частности, это влияет на техническое состояние зданий. К тому же усугубился транспортный коллапс. Очевидно, что продолжение строительства эстакады приведёт к увеличению скопления автомобилей. А это чревато обострением экологической обстановки, что отразится на состоянии здоровья жителей Инженерной улицы. К незавидным результатам приведёт и увеличение шумового эффекта после открытия автомобильного движения.

К тому же строящуюся над Инженерной улицей эстакаду соби-

раются провести рядом не только с жилыми домами, но и со школой № 305. Ученикам придётся не только пересекать дороги с многополосным автомобильным движением. Специалисты утверждают, что превышение норм шумовых эффектов, увеличение выброса бензина в атмосферу пагубным образом отразится на состоянии здоровья школьников (и всех, кто живёт в этом месте).

Впрочем, и этим дело не исчерпывается. Застройщики снесли детский сад и намерены возвести на его месте первый стартовый дом по программе реновации. А в расположенном поблизости месте будут строить три дополнительных жилых здания («человеиника») на месте хоккейной площадки и сквера. Но и этого организаторам реновации показалось недоста-

точным. Они намерены построить дома даже в районе Обелиска, установленного в честь всех, кто в годы Великой Отечественной войны отдал жизни во имя нашей Родины (под ним лежит капсула со сталинградской землёй). «Сильные мира сего» пытаются посягнуть на исторический памятник!

Власть имущие открыто демонстрируют собственное намерение окончательно отдать район на откуп компаниям-застройщикам. Ради этого они фактически готовы поступиться интересами местных жителей.

Обо всём перечисленном рассказали активисты района Алтуфьевский, отстаивающие интересы жителей. 14 марта 2023 года они совершили обход Инженерной улицы и расположенных поблизости мест, осмотрев состояние ряда домов. Участники мероприятия намерены направить обращения на имя президента.

Фактическое устранение столичной мэрии от регулирования в интересах москвичей финансовых, производственных, градостроительных и иных процессов, ставка на доминирование частного бизнеса – всё это порождает всевластие крупных корпораций, проталкивание проектов, открывающих перед капиталом новые перспективы наживы ценой ухудшения социальных, экологических и иных условий проживания. Лишь кардинальное изменение модели развития Москвы способно создать благоприятные условия для достойной жизни народа. И только готовность людей к сплочению в борьбе за отстаивание принципов законности и справедливости позволит добиться позитивных изменений.

Пресс-служба МГК КПРФ