

**Пенсионеры лишились трогательных видеотрогательных, а представители айти-сегований в Whatsapp (принадлежит компании Meta, которая в России признана экстремистской и запрещена). Аудио- и видеозвонки в мессенджерах Whatsapp и Telegram заблокировали.**

### Логика – не главное

Официальная версия такого запрета – борьба с терроризмом. Как подчёркивает журналист Анастасия Кашеварова, «к 100 тысячам приближалась цифра работающих на СБУ российских подростков», действовавших исключительно через WhatsApp и Telegram. Несколько дней назад директор ФСБ Александр Бортников заявил, что 65% террористических актов совершены молодыми людьми.

«Владельцы иностранных мессенджеров, практически полностью игнорирующие российское законодательство и не идущие на контакт с нами, фактически стали пособниками преступников. Они по сути пассивно помогают украинской армии колл-центров, насчитывающей десятки тысяч наемных сотрудников, обкрадывать российский народ и дестабилизировать наше общество», – безапелляционно заявил глава комитета Госдумы по информполитике Сергей Боярский. Что самое интересное, написал он это в том самом иностранном мессенджере – своём Telegram-канале.

Сами мессенджеры при этом блокировать не собираются, только звонки. Интересно, инициаторы запрета всерьёз считают, что давать задания террористам можно исключительно в устной форме?

Роскомнадзор пояснил, что не терроризмом единым провинились Telegram и WhatsApp: по данным правоохранительных органов и многочисленных обращений граждан» они стали «основными голосовыми сервисами, используемыми для обмана и вымогательства денег, вовлечения в диверсионную и террористическую деятельность российских граждан». Однако за этой формулировкой виден куда более сложный и противоречивый контекст. Ещё в мае крупнейшие мобильные операторы на отраслевом совещании предложили запретить голосовые вызовы в зарубежных мессенджерах. Формально – ради безопасности и в качестве меры против кибермошенников. Но между строк читалась и другая мотивация: вернуть трафик в традиционную телефонию, чтобы улучшить экономику операторов. После санкций и подорожания оборудования их издержки выросли, а рост интернет-трафика стал перегружать сети. Повышать тарифы прямо не получилось – ФАС не поддержала. Поэтому блокировка мессенджеров выглядела как компромисс для извлечения дополнительных доходов. Когда предложение операторов не нашло поддержки в Минцифры, обсуждения продолжились в других кабинетах. И вот теперь решение принято на самом верху.

С точки зрения борьбы с пре-

# Россия вышла из чата

ступностью это решение не особенно оправдано. Перекрыть один канал – значит подтолкнуть злоумышленников к другим. Мы уже видели, как после запуска системы «Антифрод» мошеннический трафик ушёл с телефонных сетей в мессенджеры. Теперь он уйдёт в другие мессенджеры, о которых большинство людей пока не слышали. При этом нет гарантий, что блокировка будет стопроцентно эффективной: в ОАЭ, например, аналогичные ограничения существуют, но обходятся без особых проблем.

Преступники и террористы спокойно въезжают в Россию через открытые границы – однако визовый режим мы вводим, конечно, не будем. Да и обманывают россиян, по данным Центробанка, в три раза чаще посредством телефонных звонков, а не мессенджеров. «Роскомнадзор уверяет, что мессенджеры «стали основными голосовыми сервисами, используемыми для обмана и вымогательства денег». Но я открываю аналитику Банка России и вижу, что в 2024 году ТОЛЬКО ОДНА ШЕСТАЯ ЧАСТЬ мошеннических атак велась через мессенджеры. А вот через телефонные звонки и СМС – почти половина. То есть, если вы не видите других способов бороться с мошенниками, кроме запретов, то надо запрещать... мобильную связь», – отмечает депутат КПРФ Юрий Афонин.

«Третий день валом звонят ребята с украинским акцентом на мобильный про замену домофона в моем подъезде. Они что, не в курсе, что мошенникам надо звонить по Ватсап, запрещённой в РФ экстремистской Меты и Телеграм?» – иронизирует депутат-коммунист Михаил Матвеев.

Но ладно, что уж там. Мы давно заметили, что логика – вообще не самая сильная сторона инициаторов большинства российских законодательных инициатив.

### Жизнь без связи

Для миллионов семей WhatsApp и Telegram стали настоящим окном в жизнь. Дети и внуки годами переводили пожилых родственников на смартфоны и учили нажимать на значок видеозвонка. Для тех, кого разделяют тысячи километров, мессенджеры – не технологическая роскошь, а эмоциональная поддержка, дающая возможность почувствовать, что они не одни.

Теперь перед россиянами стоит новая задача: у молодёжи – перечислять старшее поколение на новые приложения, у старшего поколения – вновь разбираться в непонятных ссылках и настройках. И хорошо тем, чьи дедушки и бабушки до сих пор сохранили ясный ум и готовность изучать новую информацию. Но многие с трудностями просто не справятся.

«Звонки через мессенджер – это возможность общаться сколько угодно, не думая, сколько это тебе стоит. Это возможность

бесплатно звонить из-за границы. Рынок мобильной связи в России – более триллиона рублей в год. Заставить людей снова звонить только через сотовую сеть – это значит дополнительно собрать с граждан сотни миллиардов. И это означает отбросить развитие связи в стране на целое поколение назад. Как пересадить людей с автомашин снова на повозки с конной тягой», – отмечает Юрий Афонин.

Одни из самых очевидных пострадавших в истории с WhatsApp и Telegram – это службы HR. Далеко не все из них используют Zoom, многие проводят онлайн-собеседования именно через мессенджеры, с



самыми популярными из которых на днях как раз начались проблемы.

Приложения для общения через видеосвязь можно разделить на две группы. Первые – это мессенджеры, где сервис включает в себя общение через текст, голос и видео. И есть приложения для видеоконференций, которые специально созданы для планёрок, летучек и прочих деловых собраний. Конечно, никто не запрещает использовать сервисы для конференций для личного общения, в том числе тет-а-тет. Однако с этим связаны некоторые неудобства – в таких приложениях не начнёшь беседу по одной кнопке, через обычный вызов, надо направлять ссылку на конференцию, договариваться о созвоне.

Эксперты просят россиян не унывать и подчёркивают, что аналогов WhatsApp и Telegram много. Да, часть мессенджеров и платформ для общения уже заблокированы – те же Signal, Viber, Discord. Однако есть Zoom, с которым все познакомились в эпоху пандемии, есть китайский WeChat. Есть Google Meet, который в последние дни резко вырвался в топ скачиваний в цифровых магазинах. Есть, наконец, отечественный мессенджер МАХ. А вот о нём стоит рассказать поподробнее. Он наряду с мобильными операторами главный выгодоприобретатель всей этой истории.

### Не хочешь – заставим

Министр цифрового развития Максют Шадаев, лоббирующий продвижение МАХ, подчеркнул на заседании комитета Госдумы по информполитике, что создание приложения инициировало не государство, однако власти поддерживают проект, чтобы он был конкурентоспособным. Министр отметил, что МАХ будет безопаснее зарубежных аналогов. Но... 14 августа появилась новость: мошенники выманили у россиянки 444 тысячи при помощи мессенджера МАХ.

Государство такие мелочи, конечно, не останавливает. В МАХ планируют перевести государственные

устройство приложение начинает вести себя как вирус-троян: сразу лезет буквально за всеми разрешениями и начинает отслеживать, где был пользователь, кому звонил и писал (в т.ч. через другие мессенджеры), какие у него криптокошельки и банковские аккаунты, какие покупки он делал, в какие кафе заходил, что читал и что искал в интернете. Более того: отслеживание продолжается удалённо даже после того, как программу удаляют с устройства. При этом непонятно, кто именно будет следить за россиянами: только ли отечественный Большой Брат или правительство всех стран, на коде которых и сделан этот замечательный проект.

### Ненадёжная альтернатива

Депутат Госдумы от КПРФ Денис Парфёнов направил запрос на имя руководителя РКН Андрея Липова, в котором отметить, что мошенники преимущественно действуют традиционным способом – через сотовые звонки и смс. Он уверен: преступники быстро адаптируются к новой реальности и будут обманывать людей новыми способами. А вот россияне от блокировки испытывают большие неудобства. Парфёнов попросил у руководства Роскомнадзора сохранить возможность для граждан пользоваться широким кругом мессенджеров, которые наиболее удобны для них.

А пока пользователи массово переходят на новый способ звонков через Интернет: приложение Google Meet, которое доступно для установки на мобильные устройства под управлением iOS и Android с 2017 года. В связи с пандемией в 2020 году было объявлено о предоставлении частичного бесплатного доступа к данной программе. Сегодня с помощью Google Meet можно общаться бесплатно с тремя и более участниками максимум 60 минут. К одной сессии может подключиться до 100 человек. Разговоры один на один, в отличие от групповых встреч, по времени не ограничены. Очень удобно.

Google Meet уже находится в топе по установкам в различных цифровых магазинах. И, как следствие, зампред комитета Госдумы по информационной политике, технологиям и связи Олег Матвейчев подчеркнул, что этот мессенджер лучше не устанавливать. «В Евросоюзе официально имеют право прослушивать и записывать любого человека, для этого даже не нужно возбуждения уголовного дела. Естественно, Google все эти нормы выполняет. Я бы предостерег россиян, которые не хотят, чтобы все их разговоры были подслушаны, обработаны, потом проданы и использованы в разных мошеннических или других противоправных действиях, пользоваться Google Meet», – заявил парламентарий. Он подчеркнул, что сам пользуется мессенджером МАХ, и посоветовал всем россиянам переходить на него. Такая трогательная забота может означать лишь одно: скоро запретят и Google Meet.

В общем, всё как всегда: доверия к новому продукту нет, способ внедрения вызывает отторжение, но выбора россиянам не оставляют: сперва силой ломают привычное, потом силой погонят в светлое будущее.

Александра Смирнова